



KUNERT FASHION GMBH

Leidenschaft für Beine und ein Team mit Herz!

Die KUNERT FASHION GMBH aus Immenstadt im schönen Allgäu ist ein international tätiges Unternehmen, das auf die Herstellung und den Vertrieb von hochwertiger Beinbekleidung für Damen und Herren spezialisiert ist. Seit der Gründung im Jahre 1907 steht KUNERT FASHION für langjährige Tradition und erstklassige Qualität in der Strumpfbranche. Mit den starken Marken KUNERT, KUNERT MEN und Hudson gehören wir mit rund 530 Mitarbeitern zu den international führenden Herstellern von modischen und hochfunktionalen Strümpfen und Strumpfhosen mit den Schwerpunktmärkten in Deutschland, Österreich, in der Schweiz und den Benelux-Staaten. Neben herausragender Qualität verbinden wir bezahlbaren Stil sowie unverwechselbare Eleganz mit einer unübertroffenen Passform.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Head of Customer Service International (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Sie leiten unseren Bereich Customer Service und führen ein Team von ca. 8 Kolleginnen und Kollegen
- Sie planen, koordinieren, digitalisieren und optimieren alle Prozesse und Tätigkeiten im Customer Service
- Sie identifizieren Verbesserungspotenziale und setzen diese zügig um
- Neben den Management-Aufgaben sind Sie inhaltlich nah am Tagesgeschäft und für Ihr Team Ansprechpartner und Eskalationsinstanz
- Mitarbeit bei Optimierung abteilungsübergreifender Arbeitsabläufe

Ihr Profil:

- Mehrjährige Erfahrung im internationalen Customer Service mit Erfahrung in der Personalführung
- Ein erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium, alternativ eine vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Sie kommunizieren klar und unaufgeregt, Ihre Kommunikationsfähigkeiten können sowohl in mündlicher, als auch schriftlicher Form begeistern
- Unternehmerisches Mindset gepaart mit Entscheidungsfreudigkeit
- Sie denken analytisch und prozessorientiert und können gut mit Zahlen umgehen
- MS Office und Excel beherrschen Sie einwandfrei
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil
- Kenntnisse in MS Navision sind von Vorteil
- Affinität zu Mode und Textil

Wir bieten Ihnen:

Ein unternehmerisches, abwechslungsreiches und spannendes Aufgabenspektrum mit hohem Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortlichkeit, kurze Entscheidungswege sowie ein attraktives Vergütungspaket. Außerdem werden Sie von sympathischen Kolleginnen und Kollegen und einem kollegialen Miteinander mit einer flachen Hierarchie begrüßt.

Interesse geweckt?

Sie bezeichnen sich als proaktiver Mitarbeiter? Sie sind engagiert, motiviert und flexibel? Dann würden wir Sie gerne näher kennenlernen! Wir freuen uns auf Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Selbstverständlich werden Ihre Unterlagen vertraulich behandelt.

**Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an:
bewerbung@kunert.de**

KUNERT FASHION GMBH | Julius-Kunert-Straße 49 | 87509 Immenstadt
Tel: +49 (0) 8323 12 328 | corporate.kunert.de